

CASE STUDY

# VERIZON BUSINESS

## ROUTINGKOSTEN OPTIMIEREN MIT DER ACOREUS PORTIERUNGSDATENBANK

„Um unsere Transitkosten zu reduzieren, wollten wir Gespräche zu zugewiesenen aber auch portierten Nummern direkt beim entsprechenden Netzbetreiber terminieren. Dazu werden exakte und zeitnahe Portierungsinformationen benötigt. Da die Informationsbeschaffung im dezentralen Portierungsdatenaustauschverfahren fehleranfällig und aufwändig ist, haben wir uns dazu entschlossen, diesen Dienst einzukaufen. Dabei überzeugte uns die Komplettlösung von acoreus mit dem Portierungsdatenaustausch und dem Bezug aller Portierungsinformationen!“

Felix Fehlau, Director Regional Network Planning, Verizon Deutschland GmbH

Als Anbieter globaler Kommunikations- und IT-Lösungen für Geschäftskunden und Behörden bietet Verizon Business unter anderem Dienstleistungen für die Terminierung von Gesprächen. Das Wissen, in welchem Netz eine Rufnummer geschaltet ist, ermöglicht ein direktes Routing der ausgehenden Gespräche in das Zielnetz – ohne Umwege über andere Anbieter. Dank dieser Informationen aus der deutschlandweiten acoreus Portierungsdatenbank konnte Verizon Business seine Terminierungskosten deutlich senken. Darüber hinaus übernimmt acoreus für Verizon Business die Verteilung und Abholung von Portierungsdaten bei anderen Carriern.

#### Der Kunde

Verizon Business, einer von drei Geschäftsbereichen der Verizon Communications Inc., entstand im Januar 2006 durch die Fusion von Verizon und MCI. Mit mehr als 49 Millionen Kunden weltweit und Niederlassungen in über 75 Ländern ist Verizon Business einer der weltweit führenden Kommunikationsdienstleister für Unternehmenskunden und Behörden. Verizon Business bietet ein umfassendes Portfolio an performanten Sprach-, Daten- und Internet-Lösungen. Dazu zählen auch Terminierungsleistungen, die Verizon Business mit Hilfe der Portierungsinformationen noch wettbewerbsfähiger anbieten kann.

#### Die Herausforderung

Für ein einzelnes Unternehmen sind sowohl die Meldung der eigenen Rufnummernzu- und -abgänge als auch der Datenbezug von jedem anderen Netzbetreiber mit hoher Komplexität, hohen Rüstkosten und großem Aufwand verbunden. Gleichzeitig bot der Datenbezug ein hohes Optimierungspotenzial für das eigene Routing, das man nicht länger ungenutzt lassen wollte. Verizon Business suchte hier nach einer wirtschaftlicheren und qualitativ besseren Lösung und beauftragte einen Outsourcing-Experten: acoreus.

#### Die Lösung

„Unsere Portierungsdatenbank enthält deutschlandweite Informationen darüber, in welchem Netz eine Rufnummer aufgeschaltet ist. Sie ist die Basis unserer ‚Open Portability Services‘, mit denen acoreus Verizon Business bei allen Aufgaben rund um den Portierungsdatenaustausch und -bezug unterstützt“, erläutert Omar Khorshed, Vorstandsvorsitzender der acoreus AG. „Wir entlasten Verizon Business, indem wir ihre Pflicht zum Portierungsdatenaustausch übernehmen: Wir melden ihre Änderungen an alle teilnehmenden Anbieter und beantworten deren Anfragen.“ Als führende Quelle für Portierungsinformationen in Deutschland stellt acoreus Verizon Business darüber hinaus alle Informationen aus der Portierungsdatenbank zur Verfügung. Diese Daten nutzt Verizon Business als Basis für das eigene Routing. Zudem hat acoreus ein Web-Interface für Individualabfra-

gen entwickelt, wobei die Erfahrungen und Bedürfnisse des Kunden berücksichtigt wurden. Es hilft, beispielsweise bei Schwierigkeiten im Routing, Fehlerursachen schnell zu analysieren und zu beheben.

#### Das Ergebnis

Nach erfolgreichen Routingtests mit einigen Netzbetreibern routet Verizon Business nun komplett nach den von acoreus bezogenen Portierungsdaten. „Die gelieferten Daten sind wesentlich vollständiger als früher, als wir den Austausch mit den Anbietern noch selbst durchgeführt haben. Das Betreiben der eigenen Plattform war aufwändig und fehleranfällig“, so Felix Fehlau. „Dadurch, dass wir heute fast alle Gespräche zu alternativen Carriern direkt routen können, sind unsere Terminierungskosten stark gesunken!“

---

*Haben Sie Fragen oder Wünsche?*

*Benötigen Sie weitere Informationen?*

*Dann kontaktieren Sie uns. Wir beraten Sie gern persönlich.*

*Welche umfangreichen Möglichkeiten wir Ihnen rund um die Portierungsdatenbank bieten, erfahren Sie auch aus unserem Produktblatt „Open Portability Services“. Einfach telefonisch oder per E-Mail anfordern.*

---

acoreus Aktiengesellschaft  
Zollhof 10  
D-40221 Düsseldorf  
Telefon +49 211 54030-0  
Telefax +49 211 54030-900  
info@acoreus.de  
www.acoreus.de