

VERMUTLICH STECKEN WIR DAHINTER.

Als eines der führenden Dienstleistungsunternehmen für Business Process Outsourcing sorgen wir im Hintergrund dafür, dass Ihre Serviceprozesse rund um Kundenmanagement, Abrechnung und Zahlungsverkehr reibungslos ablaufen. So haben Sie den Kopf frei für das Wesentliche: Ihr Kerngeschäft. Die wichtigsten Fakten:

- Über 29 Millionen betreute Debitoren
- Über 6,5 Milliarden Geschäftstransaktionen pro Jahr
- Über 3 Millionen Inkassofälle pro Jahr (acoreus Collection Services GmbH)
- Über 200 Mitarbeiter (acoreus AG, acoreus Collection Services GmbH, telefactory GmbH)
- Unabhängiger Partner – keine externen Investoren

Der direkte Draht

Wollen Sie mehr erfahren? Wir freuen uns über Ihren Anruf unter +49 211 54030-0 oder Ihren Besuch auf www.acoreus.de



KONTAKT

acoreus Aktiengesellschaft
Zollhof 10 • 40221 Düsseldorf

Telefon: +49 211 54030-0
info@acoreus.de
www.acoreus.de

www.acoreus.de

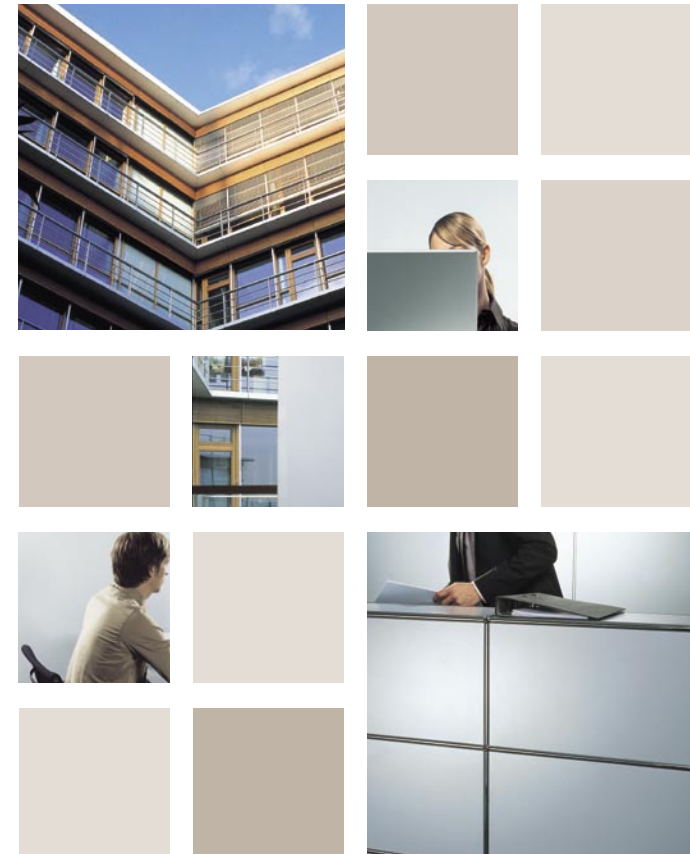
Pionier und Profi

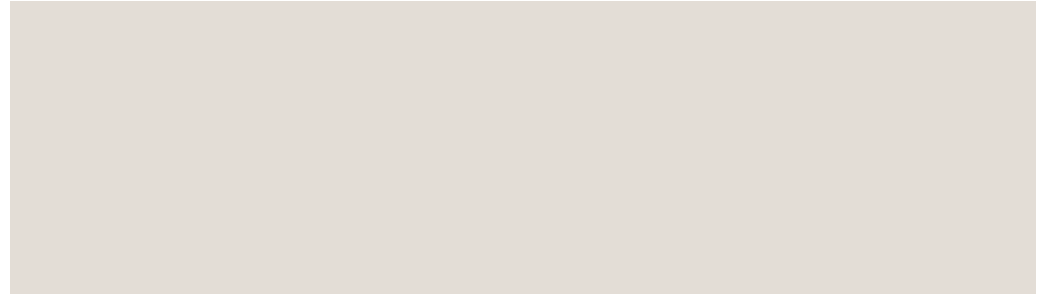
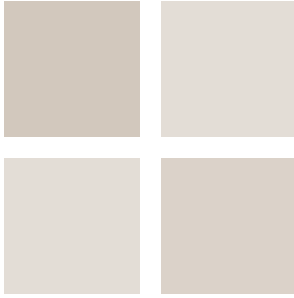
„Als einer der ersten großen unabhängigen Business-Process-Outsourcing-Dienstleister für den Telekommunikationsmarkt und viele andere Branchen sind wir in der Lage, Ihnen sämtliche Serviceprozesse abzunehmen – zu Konditionen, die sich für Sie selbst unter großem Wettbewerbs- und Preisdruck rechnen.“

Omar Khorshed,
Vorstandsvorsitzender acoreus AG

Unternehmensprofil

ALLES LÄUFT PERFEKT.





WIR SORGEN DAFÜR, DASS IHRE RECHNUNG AUFGEHT.

Angesichts kontinuierlicher Wettbewerbsherausforderungen müssen Unternehmen immer schneller und effizienter werden und gleichzeitig komplexere Wertschöpfungsketten beherrschen. acoreus hilft Ihnen, diese Herausforderungen in verschiedenen Massenmärkten zu bewältigen, z.B. in den Branchen Telekommunikation, E-Commerce, Medien und Logistik.

- Erhöhung der Innovationsgeschwindigkeit
- Skalierbarkeit und Flexibilität
- Variable Kostenstrukturen – Risikominderung
- Kostensenkung
- Wettbewerbsdifferenzierung
- Zugriff auf Fachkompetenz
- Gesicherte, hohe Qualität

Unsere Dienstleistungen sind so vielfältig wie die Interaktionen zwischen Ihnen und Ihren Kunden. Perfekt zugeschnitten auf Ihre Anforderungen und Ihr Geschäftsmodell, dennoch basierend auf standardisierten Komponenten. Das spart Zeit – und Kosten. Alle unsere Services lassen sich flexibel konfigurieren und kombinieren – bis hin zu einer Komplettlösung für alle Geschäftsprozesse mit Ihren Kunden und Partnern:

- Auftrags- und Vertragsmanagement
- Produkt- und Dienstbereitstellung
- Abrechnung
- Zahlungsverkehr und Clearing
- Mahnwesen und Inkasso
- Kundenservice
- Risikomanagement
- B2B-Services

acoreus: ein Partner, der die Prozesse beherrscht, die Technologien kennt und dazu die Kosten durch Größenvorteile niedrig halten kann. So können Sie innovative Produkte und Dienstleistungen zu wirtschaftlichen Bedingungen mit überschaubarem Risiko zügig in den Markt bringen oder bestehende Prozesse optimieren. Möglich machen wir dies z.B. durch:

- Hohe Automatisierung
- Eigene Softwareentwicklung und Betrieb
- Permanente System- und Prozessinnovation
- Hohe Qualitäts- und Sicherheitsstandards
- Volle Prozesstransparenz
- Flexible, einheitliche IT-Architektur
- Professionelles Projektmanagement

Der Problemlöser

Kosten- und Innovationsdruck, Komplexität der Wertschöpfung – wir finden Lösungen, die Sie weiter bringen.

Der Prozessprofi

Kundenmanagement, Abrechnung, Zahlungsverkehr – Sie entscheiden, wie leicht Sie es sich machen.

Der starke Partner

Wirtschaftlichkeit, Servicequalität, Schnelligkeit, Flexibilität – mit uns können Sie rechnen.